

TERMES & CONDITIONS

Passer une commande

- Il est conseillé de passer votre commande à temps. Nous vous demandons de bien vouloir commander 48h à l'avance. En cas de commande tardive, nous ne pouvons pas garantir que cela sera livrée dans un délai raisonnable.

Réservation & annulation

- En cas d'annulation d'un événement/livraison, nous voudrions bien vous demander de faire cela 48h à l'avance. Pour une annulation dans moins de 48h nous voudrions bien vous informer que le montant devrait quand même être payé.
- Un surplus sera facturé en cas de changement dans la réservation.
- Un coût supplémentaire aura lieu si le nombre de participants de l'événement s'écarte de plus de 10% du nombre réservé lors de la réservation finale.
- Le nombre final de participants peut être communiqué jusqu'à 10 jours avant l'événement ou livraison. Une réduction du nombre de participants réduit également le coût. Si le nombre de participants est plus élevé dans le jour d'exécution que le nombre communiqué, cela sera facturé au prix convenu par personne.

Acompte

- Dès l'instant qu'une première avance a été payée dans la facturation, veuillez prendre note que cela ne peut plus être remboursé.